

安心・安全が長続きする電気炉サポートサービスのご案内

安心! お得!

『電気炉メンテナンスパック』

メンテナンスパックライト

標準的な使用頻度(月に1~5回程度)で焼成される方におすすめ。基本のメンテナンスがお得に利用できます。

メンテナンスパックハード

標準より多い使用頻度(月に6回以上)で焼成される方におすすめ。電気炉の安心、安全が長続きします。

- 無料で点検
- 修理時往復配送料は何回でも**無料**
- 既に電気炉を持っている方もOK
- 電気炉購入と同時に加入で**10%OFF**

対象機種

・アートキルンSV1ホワイト ・ペインターズキルンSV ・ペインターズキルンmini

メンテナンスパック早見表

	コース	料金	無料点検	部品代・工賃
メンテナンスパック ライト	3年コース 商品番号:659002	¥24,200(税込)	1回	別途費用
	6年コース 商品番号:659003	¥46,200(税込)	2回	
メンテナンスパック ハード	3年コース 商品番号:659004	¥55,000(税込)	1回	無料
	6年コース 商品番号:659005	¥107,800(税込)	2回	

8つの点検内容

- ① レンガ(炉材)の消耗度チェック
- ② 熱線の消耗度チェック
- ③ 温度センサーの消耗度チェック
- ④ リレーの消耗度チェック
- ⑤ マイコン作動チェック
- ⑥ ヒューズ消耗度チェック
- ⑦ コンセントプラグの消耗度チェック
- ⑧ ネジ・コネクターの消耗度チェック

お申込み方法

- ・電気炉購入と同時に申し込みの場合 : 電気炉専用オーダーシートに商品番号・メンテナンスパック名をご記入ください。
- ・メンテナンスパックのみ申し込みの場合 : 通常のオーダーシートに商品番号・メンテナンスパック名、備考欄にお持ちの電気炉をご記入ください。

※WEBでのお申込みはできません。ご了承ください。

必ずご確認ください

- ・配送による点検、修理となります。(出張は致しません)
- ・修理および部品交換は弊社スタッフがヒアリングし必要と判断した場合のみとなります。
- ・期間内点検はお客様からの依頼により実施いたします。事前に弊社から期間終了のご連絡はいたしませんのでご注意ください。
- ・各サービスは期間内にご利用ください。
- ・電気炉を他者に譲渡した場合、メンテナンスパックの権利は無効となります。また、途中解約・返金はお受けいたしかねます。
- ・通常の新品購入時の1年保証の内容とメンテナンスパックの内容は異なります。電気炉取扱説明書の保証規定をご確認ください。

買い替えをサポート『電気炉無料処分サービス』

ご不要になった電気炉を無料で処分します!

他社で購入された電気炉も対象となります!

「もっと炉内の大きい電気炉が欲しい」、「古い電気炉の処分には手間もお金もかかりそう・・・」そんなお悩みを解決!

電気炉無料処分サービスについて

- 無料処分対象の電気炉は、買い替えて電気炉をご購入されるご本人の物に限ります。
- ご依頼は電気炉専用オーダーシートの該当箇所に必要事項をご記入ください。
- 他社製電気炉の場合、処分可能サイズ・重量を超えた場合は処分できない場合もあります。製造メーカー、大きさ、重量などの詳細をご記入ください。
- 在庫状況によりご希望の電気炉をお待たせする場合がございます。お届けと引取は同日とさせていただきます。

※電気炉の処分のみご希望の方は弊社の取扱機種に限り、有料で処分を承ります。処分料金は配送料・処分料一式¥38,500(税込)となります。

※電気炉の無料処分・有料処分ともに電気炉の3辺合計:220cm以下、重量:90kg以下といたします。

※お届けと引き取り場所が異なる場合、電気炉処分の費用は別途見積りいたします。

電気炉修理サービス

※修理サービスは(株)日本ヴォーグ社 日本キルンアート協会で電気炉を購入された方のみ対象となります。他社で購入された電気炉の修理サービスはお受けいたしかねます。

選べる修理方法

1 お客様自身で部品交換

早くて費用も抑えられます。

▶ YouTube動画でのサポートあり
部品代+部品配送料金

2 電気炉本体配送修理

配送は弊社で手配いたします。往復配送料は下記をご覧ください。

点検料金+電気炉往復配送料金+部品交換工賃+部品代

3 出張修理

関東近県、関西のみ料金設定あり。他都道府県は別途お見積り。出張料金は下記をご覧ください。

点検料金+出張料金+部品交換工賃+部品代

4 コントロールパネルお送り修理

お客様自身でコントロールパネルを取り外してご送付いただきます。

対象:パラゴン社製電気炉バイキングキルンM・L、オングレーズキルンM・L
▶ YouTube動画でのサポートあり
点検料金+返送配送料金+部品交換工賃+部品代

【修理料金】

	点検料金 (8つの点検と不具合箇所診断)	部品配送料金・返送配送料金	電気炉配送料金	出張料金	部品交換工賃・作業工賃	部品代 (日本キルンアート協会にお問い合わせください)
通常料金	¥11,000(税込)	¥880(税込)	表示価格 割引なし	表示価格 割引なし	表示価格 割引なし	表示価格 割引なし
キルンアートプレミアム会員	通常料金から 30%引き			表示価格より 30%引き	表示価格より 30%引き	表示価格より 10%引き
会員制会員				表示価格より 15%引き		

電気炉往復配送料金

地域	往復配送料金		
	ペインターズキルンmini	ペインターズキルンSV、マイティキルン オングレーズキルンM、彩火 バイキングキルンM、トラベラーズキルン	アートキルンSV1ホワイト
一都三県(東京・千葉・埼玉・神奈川)	¥8,250(税込)	¥11,000(税込)	¥18,700(税込)
北関東(栃木・群馬・茨城) 甲信越(山梨・長野・新潟)	¥8,800(税込)	¥12,100(税込)	¥19,250(税込)
北陸(富山・石川・福井) 東海(静岡・岐阜・愛知・三重) 近畿(滋賀・京都・奈良・大阪・兵庫・和歌山)	¥9,350(税込)	¥13,200(税込)	¥21,450(税込)
東北(青森・秋田・岩手・宮城・山形・福島) 中国(鳥取・島根・岡山・広島・山口) 四国(徳島・香川・愛媛・高知)	¥9,350(税込)	¥14,300(税込)	¥25,850(税込)
北海道 九州(福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島)	¥9,900(税込)	¥17,050(税込)	¥30,800(税込)
沖縄	¥13,750(税込)	¥24,200(税込)	¥45,100(税込)

出張料金

地域	出張料金
一都三県(東京・千葉・埼玉・神奈川) 近畿(滋賀・京都・奈良・大阪・兵庫・和歌山)	¥38,500(税込)
上記以外の都道府県	別途お見積り

部品交換工賃・作業工賃

内容	工賃	内容	工賃
熱線交換または パネルヒータ交換	1本あたり ¥4,950(税込)	通常の部品交換 その他作業など	¥2,750(税込)

※部品代は部品によって価格が異なります。日本キルンアート協会にお問い合わせください。

● 修理料金例 [例設定:東京、会員制会員、ペインターズキルンSV用温度センサー交換 温度センサー定価 ¥14,300(税込)]

1 お客様自身で部品交換 (部品代 ¥14,300(税込) × 15%引き) + 部品配送料金 ¥880(税込) = ¥13,035(税込)

2 電気炉本体配送修理 (点検料金 ¥11,000(税込) × 30%引き) + 往復配送料金 ¥1,100(税込) + (部品交換工賃 ¥2,750(税込) × 30%引き) + (部品代 ¥14,300(税込) × 15%引き) = ¥32,780(税込)

3 出張修理 (点検料金 ¥11,000(税込) × 30%引き) + (出張料金 ¥38,500(税込) × 30%引き) + (部品交換工賃 ¥2,750(税込) × 30%引き) + (部品代 ¥14,300(税込) × 15%引き) = ¥48,730(税込)

お問い合わせ

日本キルンアート協会  kilnart@kilnart.jp
☎ 03-3383-0665 電気炉メンテナンス担当まで

▶ YouTubeメンテナンス動画は
こちらから

