



ご注文&お問い合わせ

オーダーシートに必要事項をご記入いただきFAXまたは郵送にてご注文ください。

※ご注文・お問い合わせ受付窓口は(株)日本ヴォーグ社 受注センターが承っております。

WEBからのご注文は

日本キルンアート協会 公式サイト「Kiln Art」下記サイトよりお願いします。

<https://www.kilnart.jp/>

ご注文の際は、サイト内の「ご利用ガイド」をご確認の上、ご注文ください。



FAXでのご注文は

☎0120-923-147

※24時間ご利用いただけます。 ※FAX番号はお間違えのないようお願いします。

郵送でのご注文は

〒164-8705 東京都中野区弥生町5-6-11 3F  
(株)日本ヴォーグ社 カスタマーセンター  
キルンアート受注係 宛

電話でのご注文&お問い合わせは

在庫確認、FAX送信確認、キルンアートプレミアムに関するお問い合わせは

☎0120-923-258

※9:00~17:00 夏季休業・年末年始および日・祝日は除く

お届けと送料について

■商品のお届け

- ご注文日を含め4~5営業日前後となっております。
- またお届けご希望日・時間帯をご指定いただければ、ご注文日を含め4営業日目以降~1週間以内で承っております。

※北海道・中四国・九州・沖縄・離島・その他一部地域や郵送での受注については、ご希望日時にお届け出来かねる場合がございます。

※15時以降の弊社受注分につきましては、ご注文日を翌営業日扱いとなります。

■配 送 料

- 一回のご注文につき¥880(税込)となります。 ※転写紙および一部指定の商品のみの場合は¥440(税込)となります。

お支払について

- お支払いは、お振込み・代引き・クレジットカードからお選びいただけます。
- お振込みの場合、お届けした商品に『払込取扱票』が同封されておりますので、お近くのコンビニエンスストア・郵便局よりお振込ください。振込手数料は弊社にて負担させていただきます。

- 代引き・クレジットカードをご利用の場合は、予めオーダーシートに必要事項をご記入ください。

- 代引きをご利用の場合は、お届け先ごとに代引き手数料¥300+税がかかります。

※初めてのご注文金額の合計が¥30,000+税以上の場合、代引きかクレジットカードでのお支払いとなります。

返品・交換について

- 商品がお手元に届きましたら、商品のご確認をお願いいたします。1週間以上経過いたしますと、商品の破損・不良・返品・交換について対応出来かねる場合がございます。また、ご使用になられた商品の返品・交換は承っておりません。

- お客様のご事情による返品の場合、返送料はお客様のご負担とさせていただきます。

- 詳しくは、商品に同封している『返品連絡表』をご覧ください。返送前に下記までご連絡ください。

(株)日本ヴォーグ社 カスタマーセンター 通信販売 返品係

☎03-3383-0730

※9:30~17:30

(夏季休業・年末年始および日・祝日は除く)

キルンアートプレミアム会員(KAP会員)について

ご入会申し込みを随時受付中です。以下ご確認の上、お申し込みください。

入会資格	どなたでもご入会いただけます。 ※日本キルンアート協会会員制会員の方は申込み不要
入会方法	通常のオーダーシート(表面)に必要事項をご記入の上、お申し込みください。
年会費	DM発送希望の方¥2,500+税 / DM発送不要の方¥2,000+税 ※初年度年会費無料(期間は2月1日~翌年1月31日)
特典	①入会期間中は日本キルンアート協会の通信販売およびStudio KILN ARTで10%引きにて商品をご購入いただけます。 ※特別販売商品、会費、受講料、送料等は割引対象外 ②ご自身の商品ご購入金額の3%をポイントとして還元します。 ※ポイントは商品ご購入の際に1ポイント¥1として使用可 ※ポイントの有効期限は1年間となります。
購入可能商品	キルンアート総合カタログ、キルンアート限定カタログ、電気炉カタログ掲載商品